



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

La noción del bullying en docentes y futuros docentes

Autor/es

PAULA PÉREZ PÉREZ

Director/es

CARLA ILEANA SEBASTIÁN ENESCO

Facultad

Facultad de Letras y de la Educación

Titulación

Grado en Educación Primaria

Departamento

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Curso académico

2018-19



La noción del bullying en docentes y futuros docentes, de PAULA PÉREZ
PÉREZ

(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los titulares del copyright.

TRABAJO FIN DE GRADO

Título

**LA NOCIÓN DEL BULLYING EN DOCENTES Y FUTUROS
DOCENTES**

Autor

Paula Pérez Pérez

Tutor/es

Carla Ileana Sebastián Enesco

Grado

Grado en Educación Primaria [206G]

Facultad de Letras y de la Educación

Año académico

2018/19



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

Agradecimientos

Agradecer a los participantes que han realizado los cuestionarios para llevar a cabo este trabajo de fin de grado; tanto a mis compañeros de la Universidad de La Rioja como a los profesores del CEIP Bretón de los Herreros, y a su directora por encargarse de la distribución de los mismos. Igualmente, a mi tutora, Carla Sebastián, por guiarme y ayudarme en la realización de esta investigación.

Índice

Resumen.....	3
Introducción.....	4
Marco Teórico.....	5
Aproximaciones conceptuales.....	5
Tipos de bullying.....	6
Protagonistas del bullying.....	7
Evolución del bullying. Datos concretos de bullying en España a lo largo del tiempo.....	9
Factores que influyen en el bullying.....	10
Síntomas o factores indicadores.....	12
Consecuencias (en los tres protagonistas).....	13
Programas de intervención.....	14
Método.....	16
Participantes.....	16
Instrumentos.....	16
Procedimiento.....	16
Resultados.....	17
Definiciones de bullying.....	17
Experiencias personales de bullying.....	18
Características de los protagonistas.....	21
Cuestiones generales sobre bullying.....	23
Preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales según docentes.....	24
Formación de los futuros docentes.....	25
Discusión de resultados.....	26
Referencias bibliográficas.....	30
Anexos.....	33

Resumen

Esta investigación lleva a cabo una comparación entre las concepciones de docentes y futuros docentes sobre bullying. Para realizarla se han usado dos cuestionarios para investigar sobre diferentes aspectos: ideas previas de los participantes, experiencia personal, características de los protagonistas de este fenómeno, cómo actuar ante estas situaciones y sobre la formación de los futuros docentes con respecto al bullying. Los participantes en este estudio corresponden con profesores en activo del CEIP Bretón de los Herreros y estudiantes del grado de Educación Primaria de la Universidad de La Rioja. Los resultados nos muestran que el bullying está muy presente en la realidad de los centros educativos, y tanto docentes como futuros docentes muestran su preocupación ante esta situación. Sin embargo, ninguno de ellos cuenta con una respuesta clara ante la pregunta ¿Qué es el bullying? Por lo tanto, también se estudiará la experiencia de los docentes y qué se podría mejorar en la formación de los futuros profesores con el objetivo de conseguir una mejor actuación en los centros educativos.

Palabras clave: bullying, acoso escolar, docentes, futuros docentes

Abstract

This research carries out a comparison between the conceptions of teachers and future teachers about bullying. To do this, two questionnaires have been used to investigate different aspects: previous ideas of the participants, personal experience, characteristics of the protagonists of this phenomenon, how to act in these situations and the training of future teachers regarding bullying. The participants in this study correspond with active teachers of the CEIP Bretón de los Herreros and students of the Primary Education degree from the University of La Rioja. The results show that bullying is very present in the reality of educational centers, and both teachers and future teachers show their concern in this situation. However, none of them has a clear answer to the question: What is bullying? Therefore, the experience of teachers will also be studied and what could be improved in the training of future teachers with the aim of achieving a better performance in schools.

Key words: bullying, bullying, teachers, future teachers

Introducción

El bullying es una realidad en nuestra sociedad y en los centros educativos. Los profesionales docentes tienen una gran responsabilidad en estas situaciones ya que, junto con la colaboración de las familias, son los encargados de detectar y solucionar estos problemas.

Este trabajo pretende estudiar diferentes concepciones sobre la violencia y maltrato entre iguales, no solo de los docentes en activo sino también de los futuros profesores; y analizar las similitudes y diferencias entre estos dos grupos de participantes.

Para poder obtener una idea de la situación en las escuelas con respecto al bullying, se analiza las experiencias personales de los participantes durante su vida escolar. Además se compara las concepciones previas de docentes y futuros docentes sobre las características de los agresores y las víctimas. Se estudiarán si los participantes conocen los requisitos que debe tener una situación violenta o agresiva para poder ser calificada como bullying, y si los profesores y futuros profesores saben diferenciar adecuadamente las características de este fenómeno.

Se pretende obtener una concepción más específica a través de las experiencias personales de los profesores en activo. Otro objeto importante de estudio es la formación que reciben los futuros docentes en las universidades de nuestro país para afrontar estas situaciones en su futura profesión.

Los objetivos de investigación de este trabajo son:

1. Realizar una comparación entre docentes y futuros docentes acerca de diferentes nociones sobre bullying.
2. Determinar las concepciones previas de los participantes.
3. Analizar las experiencias personales de los participantes con el bullying.
4. Comparar las características de los protagonistas del bullying concebidas por los docentes y por los futuros docentes.
5. Conocer la opinión de los participantes referente a distintas cuestiones generales sobre bullying y maltrato entre iguales.
6. Constatar qué consideran más importante los futuros docentes en su formación con respecto al bullying.

Marco teórico

Aproximaciones conceptuales

El término “bullying” es conocido como toda conducta agresiva, tanto física, verbal o psicológica que un alumno/a, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero de forma repetida y duradera con la intencionalidad de causarle daño (Olweus, 1998). La palabra bullying procede del término inglés “bully” (abusón, matón). Por lo que, en este término podemos encontrar diferentes connotaciones negativas (conductas relacionadas con la intimidación, abuso de fuerza, amenazar, ridiculizar, insultar, aislar, etc.). Fernández (1999) manifiesta que este término es utilizado para denominar la intimidación entre iguales siendo, dentro de la violencia, un subtipo de agresión. Mora-Merchán (2006) define este problema como la agresión no accidental, sobre un compañero/a de forma frecuente.

Este fenómeno es considerado como un proceso grupal, tiene su origen en un grupo y se mantiene dentro de éste (Olweus, 2005; Ortega y Mora-Merchán, 2005). De esta forma, cuando este tipo de conductas violentas se producen en el contexto escolar, muchos alumnos son testigos de esta situación por lo que pasan a convertirse en protagonistas directos de ella. La mayoría de ellos suelen mostrar su apoyo hacia la víctima pero en ocasiones, su posición ante esta situación es neutral o incluso, algunos de ellos, pasan a formar parte como colaboradores del acosador.

Para que una situación de violencia pueda ser considerada como bullying tiene que contar con los siguientes factores: duración en el tiempo, es decir, repetición de los hechos y no solo casos aislados. Sí que es cierto que suele comenzar con casos aislados pero progresivamente aumenta la frecuencia y diversidad de los hechos, convirtiéndose en una rutina. La intencionalidad, de forma que las acciones llevadas a cabo por el acosador, han sido previamente reflexionadas y meditadas, de forma que es consciente de los actos que está cometiendo. Y por último, la indefensión de la víctima, este alumno que actúa como víctima debe encontrarse en una situación de desventaja, es decir, se produce una relación en la que una persona más fuerte, utiliza esta fuerza contra otra persona más débil.

Por lo tanto, no todas las situaciones violentas pueden ser denominadas como bullying, estas conductas agresivas dirigidas de un compañero hacia otro, no deben confundirse con otras situaciones de conflictividad en el contexto educativo. Estas pueden ser por

ejemplo la indisciplina, el no respeto a la autoridad o a las normas del centro, el vandalismo, destrucción del material escolar o de las instalaciones, conductas disruptivas, etc. Es fundamental que para poder utilizar el término de bullying en una situación de violencia, se den los factores explicados anteriormente.

En relación con el bullying todavía podemos encontrar muchas falsas creencias sobre este problema: son cosas de niños, en el colegio de mi hijo esto no ocurre, la víctima se lo ha buscado, solo es un juego de niños, la única persona que necesita ayuda es la víctima, etc. Como sociedad tenemos el compromiso de sensibilizar y concienciar al resto de que es un problema real que podemos encontrar a diario en nuestras aulas, debemos trabajar de forma conjunta para poder afrontarlo de la forma más eficaz posible y finalmente, conseguir erradicarlo.

Tipos de bullying

El bullying puede manifestarse en diferentes situaciones, por lo que podemos diferenciar los siguientes tipos de acoso (Collell y Escudé, 2002):

1. El maltrato físico, hace referencia a cualquier conducta agresiva directa contra la integridad física de una persona o contra sus pertenencias personales. Así, podemos diferenciar entre acoso físico directo (golpes, maltratos, agresiones con objetos, mordiscos, arrancar el pelo, etc.) o indirecto, que corresponde con aquel que actúa contra los objetos o pertenencias de la víctima (romper, dañar, ocultar, deteriorar o robar estos objetos) (Oñederra 2008).

Teruel (2007) afirma que este tipo de acoso corresponde con acciones intencionadas que ejerce una persona contra otra provocando daños físicos o incluso aumenta el riesgo de padecer alguna enfermedad como consecuencia de indolencia intencionada.

2. El maltrato verbal, se realiza a través de las palabras: amenazas, insultos, motes, burlas sobre el aspecto físico, sobre alguna discapacidad, sobre la raza de la víctima, etc. Este tipo de agresiones tienen efectos psicológicos en la mente del acosado. En este tipo de acoso también son comunes las actitudes de humillación, de desprecio, los gestos de asco, de indiferencia y la agresividad.

Al igual que el maltrato físico puede ser directo (reírse de alguien delante de él, apodarse de alguna manera, ridiculizarle en público, etc.) o indirecto (difundir rumores falsos sobre su persona, criticarlo, etc.)

3. El tercer tipo de acoso sería la exclusión social, y tendría como objetivo apartar y excluir a la víctima de un grupo, de forma directa (no dejarle participar en actividades, o sacándole de ellas) o de forma indirecta (ignorándolo).
4. El maltrato mixto, consiste en una mezcla entre el maltrato físico y verbal, como por ejemplo, amenazar para intimidar, obligar a hacer cosas, coaccionar, etc.
5. En los últimos tiempos también se ha detectado un nuevo tipo de acoso: el cyberbullying. Esta práctica consiste en la utilización de forma repetitiva y hostil las tecnologías y redes sociales (correo electrónico, mensajería instantánea, Facebook, Instagram, etc.) por parte de una persona o un grupo de personas, con el fin de provocar daños en otra persona. (Belsey, 2005).

Según Arón (2008) este tipo de bullying también es conocido como ciberacoso escolar, ya que los menores llevan a cabo sus insultos y amenazas a través de internet. A través de blogs, foros, páginas web, etc. los acosadores hacen pública la identidad de la víctima, publicando en ocasiones su teléfono o sus redes sociales de forma que otros alumnos pueden unirse a la agresión.

Las grabaciones de agresiones físicas o verbales y su posterior publicación y difusión en internet, también forman parte de este ciberacoso o cyberbullying.

Entre estos tipos de acoso, el más habitual según Álvarez García et al. (2010) es el verbal.

Además, otros autores realizan una diferenciación más extensa, con 8 modelos de acoso escolar: bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacción, exclusión social, intimidación, agresión y amenazas (Oñate y Piñuel, 2007).

Protagonistas del bullying

En el acoso escolar podemos encontrar tres roles bien diferenciados (Quintana, Montgomery, Malaver y Ruíz, 2010):

-El agresor, suele ser el individuo que cuenta con una mayor fuerza y altura, con carencias en su personalidad como falta de empatía o sentimiento de culpa. Estos alumnos necesitan

un reconocimiento social, impuesto a través de la fuerza. Los agresores se benefician de esta fuerza, ejerciendo una dominancia permanente y abuso de poder.

Según Arroyave (2012) los agresores son dominantes, impulsivos y reaccionan de forma agresiva ante situaciones aparentemente insignificantes. Los agresores suelen contar también con un bajo rendimiento académico y bajas calificaciones.

De la misma manera, Teruel (2007) afirma que el papel de agresor puede desarrollarlo tanto un niño como una niña, pero generalmente son los varones los que actúan como agresores. También destaca su comportamiento provocador e intimidatorio, su falta de empatía, carecen de afecto debido a que se educan en un entorno familiar problemático, utilizando la violencia para paliar esta carencia.

Los alumnos que muestran comportamientos intimidatorios hacia sus compañeros, tienen la necesidad de ejercer control y poder sobre los que consideran más débiles. Además, al causar daño sobre las víctimas sienten una sensación de placer y justifican sus conductas diciendo que fueron provocados por el otro compañero para actuar de esa manera. Gairín et al. (2013)

-La víctima, corresponde con una personalidad más tímida, baja autoestima, escasas habilidades sociales y es común que pertenezcan a minorías sociales. Suelen contar con carencias de autoestima, psicológicas, sociales, etc. Sin embargo, Díaz-Aguado, Martínez Arias y Martín Babarro (2013) explican que las características de las víctimas están cambiando de forma que dependen cada vez más del contexto en el que se produce el acoso escolar y no de las variables personales.

Teruel (2007) manifiesta que las víctimas de las situaciones de acoso escolar llegan a padecer sentimientos de desesperación, angustia, frustración, indefensión, incluso depresión y ansiedad. Todo ello, en ocasiones, puede llegar a desencadenar en una fobia escolar ya que el niño siente realmente terror de acudir a la escuela.

Igualmente, las víctimas pueden expresar en ocasiones cambios en el rendimiento escolar, aumento de la inasistencia y también, pérdida de interés, de concentración y de la atención en clase. (Beane 2006)

-Los observadores, son los estudiantes que no participan de forma directa en la violencia pero que conviven con ella en su día a día escolar sin hacer nada para poder evitarla.

(Ortega y Del Rey 2003). Al no reaccionar ante estas situaciones de violencia los observadores son alumnos que, al igual que el agresor, acaban desarrollando la apatía, insolidaridad y aumentan la falta de sensibilidad.

Según Legue y Maguendzo (2013) son los alumnos que por acto directo u omisión apoyan las situaciones de acoso escolar convirtiéndose en cómplices al guardar silencio. Reconocen a las víctimas y agresores, incluso en ocasiones mostrando su apoyo a alguno de ellos o simplemente, son indiferentes tolerando estas situaciones de acoso.

Quintana y Malaver (2009) reconocen tres tipos de espectadores: 1 prosocial, observador y cooperador con la víctima. 2 indiferente culpabilizado, observador pasivo-evitativo y amoral. Y 3 consentidor con el agresor.

Con esta diferenciación de protagonistas en el bullying podemos comprobar que no solo hay agresores y víctimas sino que en una situación de acoso escolar están también implicados el resto de compañeros que asume el rol de observadores. Es fundamental que los profesionales de la educación detecten el problema además del papel que tiene de cada alumno en el conflicto, de forma que se pueda intervenir de la forma más adecuada y efectiva posible.

Evolución del bullying. Datos concretos de bullying en España a lo largo del tiempo

Los primeros estudios sobre bullying se llevaron a cabo hace unos cuarenta años. Dan Olweus corroboró que alrededor de un 10% de los estudiantes se encontraban implicados en una situación de acoso escolar. Los implicados en estas situaciones de acoso, tanto los acosadores como los acosados, se trataban únicamente de varones. Olweus en sus estudios, llegó a la conclusión de que factores como el tamaño de la escuela o dónde está localizada, no influyen en la aparición de este fenómeno.

Estas situaciones de acoso escolar en las aulas se han seguido estudiando a lo largo de los años, con un enfoque general de la situación de los centros de Educación Secundaria Obligatoria españoles. El Informe del Defensor del pueblo, en su primera edición en el año 2000 (AAVV, 2000), recoge que en más del 50% de los centros escolares y en más de la mitad de los alumnos se pueden considerar situaciones de bullying. Una actualización de este estudio está recogida en el informe del año 2007 (AAVV, 2007). En

este caso se estima que entre un 55,8% y un 49% de los casos se trata de agresiones verbales (insultos, burlas, amenazas, moteos ofensivos, hablar con faltas de respeto, etc.), siendo este tipo de agresión la más frecuente entre los alumnos. Con un porcentaje del 22%, la exclusión social sería la segunda agresión más frecuente entre los estudiantes españoles. Por otro lado, la agresión física contaría con diferentes valores, por ejemplo, pegar representaría el 14,2%, robar objetos personales 10,5%, y romper estos objetos 7,2%. Los alumnos que declaran haber sido observadores de diferentes situaciones de acoso, podría representar un porcentaje que superaría los índices. (Informe del Defensor del Pueblo, 2007).

Estudios más recientes de febrero 2016, detallan que: uno de cada diez alumnos asegura que ha sufrido acoso escolar. EL 30% manifiesta que han recibido agresiones físicas directas, mediante golpes físicos y uno de cada tres alumnos testifica haber actuado como agresor de otro compañero. La media de España de situaciones de acoso escolar por comunidades autónomas representa el 9,3%, siendo Murcia la que presenta el porcentaje mayor de todo el territorio español con un 13,8%. (Informe de Save the Children sobre “bullying” en España. Febrero 2006)

Factores que influyen en el bullying.

A pesar de que estos conflictos se desarrollan en la escuela, están causados en su mayoría por agentes ajenos a ella. Estos pueden ser: las características personales de los alumnos, factores socioculturales, la familia, el ambiente escolar, los medios de comunicación, etc.

Las características personales de los alumnos representan un factor de riesgo que pueden desencadenar una situación de acoso escolar y determinar el papel que van a ocupar en ella. El alumno que actúa como acosador suele sentirse más fuerte y superior a los demás, son más impulsivos y agresivos. Manifiestan una ira que no consiguen controlar por ellos mismos, tienen complejos y necesitan una autoafirmación, buscada a través de la violencia. Carecen de empatía con la víctima y de sentimiento de culpabilidad. Por su parte, las víctimas son personas sensibles, tímidas, débiles, inseguras, con escasas habilidades sociales, bajos niveles de autoestima y apenas cuentan con capacidades para defenderse de ataques y agresiones. (Fernández, C. Ruiz, E., 2009; Olweus ,1998)

Con respecto a la situación familiar, puede ser la causa de este conflicto debido a la ausencia de uno de los padres, la situación socioeconómica de la familia, las discusiones familiares, situaciones de divorcio, alcohol, enfermedades o incluso los comportamientos violentos de los adultos de la familia. Todo ello puede desencadenar en un comportamiento agresivo y violento del niño. Teruel (2007) asegura que otra de las causas que también puede desencadenar situaciones de acoso escolar, son los estilos de crianza utilizados por los padres. Los métodos autoritarios, en los que predominan las reglas severas, provocan que los niños no tomen decisiones por ellos mismos, carecen de iniciativa y de creatividad. Como consecuencia, estos niños tienden a desarrollar rebeldía y suelen ser propensos a representar el papel de víctima. Por otro lado, nos encontramos con el estilo de crianza permisivo. En este caso, las reglas no están establecidas claramente y no existen consecuencias ante comportamientos inadecuados; por lo que los niños no cuentan con las habilidades sociales necesarias para relacionarse con los demás, siendo propensos a desarrollar el papel de agresor. (Fernández y Ruiz, 2009)

El centro educativo también puede ser un factor que favorece estas situaciones violentas. Esto puede estar debido a que en su actividad educativa no se facilita a los alumnos las herramientas afectivas necesarias, no hay normas precisas de comportamiento, falta de sanciones ante conductas violentas, escasez de actividades y dinámicas en grupo, carencia de atención a los alumnos, insuficiente comunicación entre alumnos y profesores y ausencia de una figura de autoridad en el centro. La figura del maestro también puede llegar a favorecer estos comportamientos agresivos si no actúa como transmisor de valores, no consigue controlar la clase o no cuenta con el respeto y el reconocimiento social necesarios.

La televisión y los medios de comunicación exponen a los niños y jóvenes continuamente a la violencia, tanto en el ámbito de la vida real (las noticias) como en situaciones ficticias (películas, series, videojuegos). Debido a ello son considerados una de las principales causas que incitan a la violencia, pues lo que observan a través de los medios de comunicación, influye en su comportamiento ya que tienden a imitar estas actitudes violentas. (Aviles, 2006).

Por otro lado, los factores de riesgo socioculturales según Serrano e Iborra (2005) y Lacasa (2011) pueden ser una situación económica precaria, el desempleo, los estereotipos sexistas, la discriminación racial, las conductas sociales violentas, la

normalización de las mismas, y la justificación social de la violencia para conseguir un objetivo.

Síntomas o factores indicadores

Para poder reconocer y prevenir el bullying es importante detectar, tanto desde el ámbito familiar como escolar, algunos comportamientos que nos indican si un alumno puede estar sufriendo una situación de acoso. Cuando se empiezan a detectar algunos de estos síntomas es imprescindible que familia y escuela trabajen de forma conjunta para poder actuar de la forma más eficaz y rápida posible. Sin embargo, hay factores más fáciles de detectar en el ámbito familiar que en la escuela y viceversa.

Con respecto a la víctima, algunos de los comportamientos indicadores que podrían ser localizados por la familia son: lesiones físicas, deterioro o pérdida de los objetos personales, alteraciones en la alimentación, dolores de cabeza/tripa cuando se acerca la hora de ir al colegio, cambio de rutinas de acceso al centro educativo, tristeza, aislamiento de la realidad, no hablar de su día a día en el colegio, dificultades para dormir: pesadillas o insomnio, cambios emocionales y de conducta, alto grado de irritabilidad y nerviosismo etc.

Por otro lado, los síntomas más fácilmente detectables en la escuela son: escasa participación en clase, problemas de concentración, descenso en el rendimiento académico, faltar a clase sin causa justificada, burlas de sus compañeros cuando participa en clase, nerviosismo injustificado, cambios de estado de ánimo, mostrarse solitario, no relacionarse con otros compañeros en el recreo, etc.

Los síntomas detectables en el agresor dentro del ámbito familiar son carencia de empatía, egocentrismo, falta de arrepentimiento, rebeldía, prepotencia, humillar a familiares y amigos.

En el centro educativo los factores para detectar a un alumno como posible agresor en una situación de bullying podrían ser incumplimiento de las normas, comportamientos agresivos, amonestaciones frecuentes, peleas en el recinto escolar, bajo rendimiento académico, falta de respeto y burlas hacia los compañeros, necesidad de protagonismo, liderazgo negativo, disrupción del aula, comportamientos agresivos, etc.

Consecuencias (en los tres protagonistas)

Aunque la tendencia general es pensar que las conductas de bullying solo muestran consecuencias para la víctima, la realidad es que la violencia en el ámbito escolar tiene consecuencias para todos sus protagonistas. A continuación vamos a analizar las consecuencias para cada uno de ellos más detalladamente.

Los efectos más graves y negativos suelen ser sin duda los que padece la víctima ya que puede padecer dificultades escolares que desencadenan finalmente en fracaso escolar. Además puede presentar sentimiento de inferioridad, trastornos de comportamiento y conducta, ansiedad, desequilibrios psicosociales, inseguridad, baja autoestima, absentismo escolar, trastornos en la alimentación, desprecio por sí mismo, dificultades de integración social e incluso depresión. (Serrano e Iborra, 2005; Avilés, 2006; Defensor del Pueblo, 1999-2006)

Las consecuencias negativas que pueden experimentar los agresores son: se refuerza la violencia en su personalidad, por lo que más tarde, pueden aparecer conductas delictivas más graves; agravamiento de la falta de empatía, del comportamiento agresivo y de las dificultades para establecer relaciones sociales positivas, desencadenando en relaciones basadas en conductas de abuso de poder. Con respecto al ámbito escolar, presentan indisciplina, alteraciones cognitivas, bajo rendimiento académico, interrupción de las explicaciones en clase, etc. (Avilés, 2006; Serrano e Iborra, 2005)

Con respecto a los observadores, se ven expuestos ante situaciones agresivas e injustas, habituándose a ellas y acostumbrándose a vivir en un entorno violento. Los espectadores también presentan una abstención ante el sufrimiento de los demás a medida que se repiten estas conductas agresivas, siendo ellos incapaces de impedirlos. Aumenta su falta de sensibilidad, de solidaridad y de empatía, características que aumentan las posibilidades de convertirse en futuros agresores (Ortega, 1998).

Trautmann (2008) afirma que este problema provoca consecuencias para tres implicados. No debe ser concebido como solo un problema entre dos personal sino que también hay que tener en cuenta a los espectadores. Para poder abordar este problema, hay que tener una visión total y actuar consecuentemente con el mismo.

Programas de intervención

En la comunidad autónoma de La Rioja existe un programa de intervención contra posibles situaciones de bullying. El Gobierno de La Rioja publicó el 23 de enero de 2018 un protocolo de actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos. Este programa tiene como objetivo prevenir, detectar, y finalmente intervenir ante una situación de discriminación, violencia o acoso entre iguales. Pretende también conseguir la solución más rápida y eficaz posible, para ello es indispensable la actuación coordinada entre los profesionales del centro educativo y la familia.

El protocolo que sigue este programa de intervención ante una situación de acoso escolar es el siguiente:

1. Notificación del caso de acoso.

El centro escolar puede tener conocimiento de un posible caso de acoso escolar gracias a las informaciones de la familia, del propio centro, de la Inspección Técnica Educativa, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, de la Fiscalía de Menores o de la Consejería de Educación, Formación y Empleo (cuenta con un teléfono de acoso escolar 900100509)

2. Constitución de la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia.

Desde la notificación del caso de acoso escolar, la dirección del centro cuenta con un plazo máximo de 24 horas para constituir la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia. Esta comisión estará constituida por la dirección del centro, el jefe de estudios, el jefe de estudios adjunto o director de etapa, el tutor (tanto de la posible víctima como del supuesto agresor) el orientador del centro. El director del centro será el responsable de esta comisión. Este organismo tiene como objetivo gestionar la actuación tras la notificación de este tipo de situaciones de acoso escolar. En este tipo de actuaciones es imprescindible: proteger a la víctima, actuar de manera inmediata, discreción y confidencialidad.

3. Adopción de medidas de urgencia.

En los casos en los que la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia considere que los hechos cuentan con alta gravedad, se llevará a cabo el procedimiento disciplinario recogido en el Decreto 4/2009 del 23 de enero. De igual manera, se aprobarán las

actuaciones urgentes para proteger a la posible víctima del acoso (garantizar la seguridad de la víctima, comunicación inmediata a la Inspección Técnica Educativa y convocatoria urgente de las familias de las dos partes implicadas)

4. Recogida de información.

Puestas en marcha las medidas de urgencia y una vez que la víctima está a salvo, la Comisión tratará de recopilar mayor información de las distintas fuentes relacionadas con el caso. Para ello se realizará una mayor observación de las zonas de riesgo (el patio los pasillos, cambios de clase, baños, etc.), se recabará información sobre el personal no docente o voluntario que trabaja en el centro. Se realizarán diferentes entrevistas tanto con los afectados como con sus familias, y también con los posibles observadores del caso.

5. Análisis y valoración de la información.

Una vez recopilada mayor información sobre el caso, se reunirá de nuevo la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia y realizará una nueva valoración de la situación. Igualmente, llevará a cabo la elaboración de un informe en el que se recogerá la existencia, o no, de una posible situación de acoso escolar, la gravedad de la misma y las resoluciones de intervención.

6. Plan de actuación.

Ante la confirmación de una situación de bullying, se pondrá en marcha el plan de actuación. Este contempla actuaciones simultáneas e individualizadas con la víctima, con el agresor, con los observadores, con las familias y con el equipo docente. Todas estas intervenciones estarán recogidas en el Plan de Actuación realizado por la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia. El Equipo Directivo será el encargado de su puesta en marcha y seguimiento.

7. Información a las familias, al equipo docente, a la Comisión de Convivencia y a la Inspección Técnica Educativa.

El Director será el encargado de informar a las familias sobre las conclusiones de la valoración de la información. Igualmente, notificará a la Comisión de Convivencia, al equipo docente, a la Inspección Técnica Educativa y también a las familias del plan de actuación que se llevará a cabo con cada una de las partes en el centro educativo.

8. Seguimiento y evaluación de las medidas adoptadas.

El Equipo Directivo es el responsable de garantizar la puesta en marcha de las medidas previstas en el plan de actuación, informando al Inspector del centro sobre su ejecución y de la situación social y educativa del alumnado implicado.

Método

Participantes

La muestra que ha participado en este trabajo corresponde a 11 profesores en activo del colegio Bretón de los Herreros de Logroño y 9 futuros docentes estudiantes de cuarto año del grado de educación primaria en la Universidad de La Rioja. El grupo de docentes está formado por tres hombres y ocho mujeres, con edades comprendidas entre los 27 y los 59 años, siendo 44,45 la media de edad. Por otra parte, el intervalo de edad de los estudiantes de educación primaria está comprendido entre 21 y 22 años, contando con una media de 21,44 años. Con respecto al género, hay ocho mujeres y un hombre.

Instrumentos

Para realizar esta investigación se utilizó el Cuestionario sobre Maltrato entre Iguales en la Escuela (Nicolaidis, Toda y Smith, 2002, Benítez, Berbén y Fernández, 2004). Este cuestionario cuenta con diferentes ítems sobre experiencia personal, definiciones del concepto de bullying, características de los protagonistas de este fenómeno, cómo actuar o sobre la formación de los futuros docentes con respecto al bullying. Esta última parte se suprimió en la prueba realizada por los docentes en activo. En su lugar se incluyó la encuesta PRECONCIMEI (Avilés, 2002), cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales para el profesorado (Adaptado de Ortega, Mora-Merchán, Mora, 2002).

Procedimiento

Para la distribución de los cuestionarios se llevaron a cabo dos procedimientos diferentes. En el caso de los docentes, nos pusimos en contacto con la dirección del colegio Bretón de los Herreros de Logroño. Fue la directora la que se encargó de la distribución de las pruebas entre los docentes y su posterior agrupación. Una vez reunidas todas las

encuestas, nos dirigimos al centro para recogerlas. En el caso de los docentes en formación, contactamos con ellos de forma individual de forma que cada participante realizó su prueba y la entregó personalmente.

Resultados

Definiciones de bullying

La primera parte de la prueba realizada por los participantes consiste en explicar el concepto de bullying con sus propias palabras.

Para el análisis de las respuestas se tuvo en cuenta la aparición de alguna de estas cuatro definiciones: se dirige a hacer daño de forma intencionada, que fue incluida por un 27,27% de docentes y un 22,22% de futuros docentes. La segunda definición, puede ser de tipo tanto físico como psicológico, fue la más repetida. El 63,64% de docentes y el 66,67% de futuros docentes tuvieron en cuenta esta definición en su explicación de bullying. La tercera: se repite en el tiempo, solo fue aportada por el 36,36% de docentes. Y por último, se produce en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder, es decir, de una persona más fuerte hacia otra más débil. Esta cuarta definición fue incluida por tan solo un 9,09% de docentes y un 33,33% de futuros docentes.

Las respuestas de los docentes reflejan que un 45,45% aportaron dos de estas cuatro definiciones y también el 45,45% incluyeron solamente una definición. El 9,09% de los participantes no consiguieron aportar ninguna de estas definiciones sobre bullying. Por otra parte, un 44,44% de los futuros docentes aportaron dos definiciones y el 33,33% tuvieron en cuenta solamente una de ellas. El 22,22% no incluyeron ninguna de estas definiciones en sus explicaciones.

Sin embargo, los participantes consiguieron introducir otras definiciones sobre bullying. Las más repetidas fueron que es una violencia entre iguales y que puede ser tanto física como verbal. Y además también que son situaciones que no cuentan con el apoyo del grupo, que el agresor quiere crear un sentimiento de superioridad o que esta violencia se produce por diferentes causas como las características personales, el sexo, diferencias físicas, raciales o religiosas.

Experiencias personales de bullying

La segunda parte de la prueba consiste está compuesta de diferentes ítems sobre las experiencias personales de los participantes tanto como víctimas, agresores o espectadores.

Con respecto a los docentes, como podemos apreciar en los gráficos I, II y III la mayoría nunca han sido agredidos o han agredido, pero sin embargo, un gran porcentaje de ellos (el 81,81%) han visto cuando alguien era agredido.

Gráfico I. Docentes que han sufrido Bullying

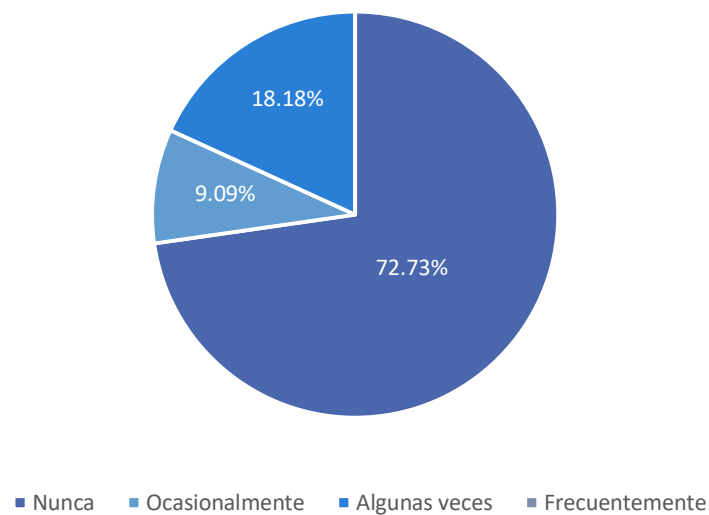
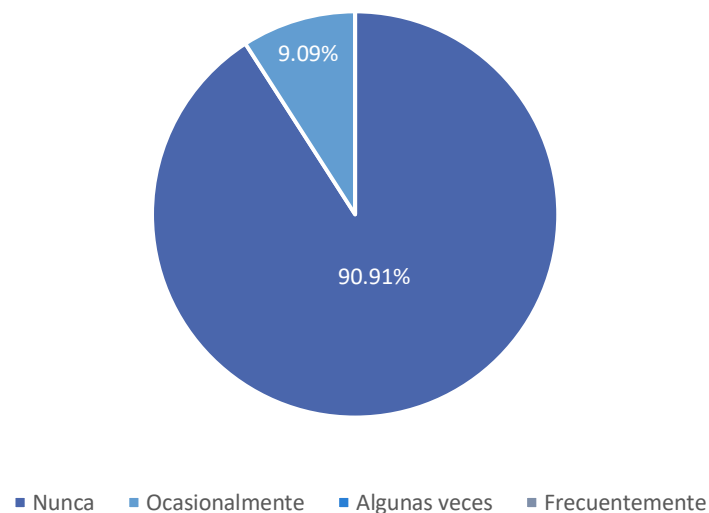
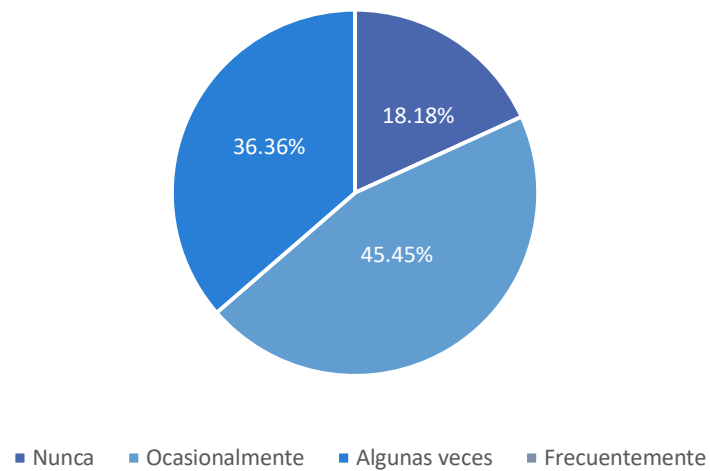


Gráfico II. Docentes que han agredido



GráficoIII: Docentes que han visto cuando alguien era agredido



Tras el análisis de las respuestas de los futuros docentes se obtuvieron los siguientes datos reflejados en los gráficos IV, V y VI

Gráfico IV. Futuros docentes que han sufrido bullying

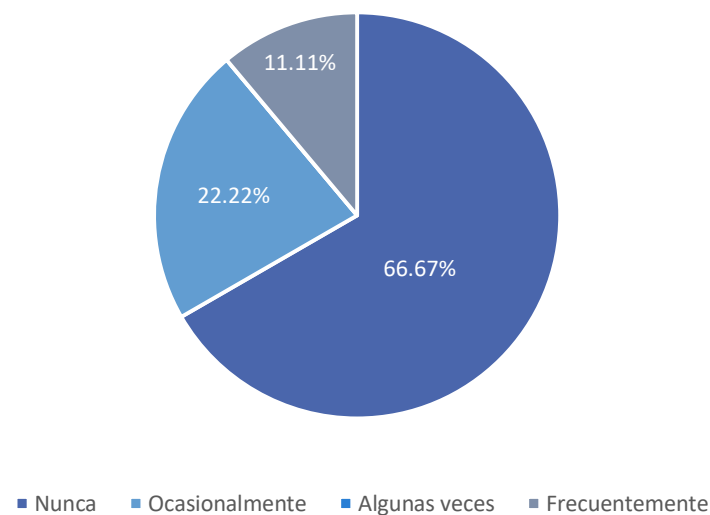


Gráfico V. Futuros docentes que han agredido

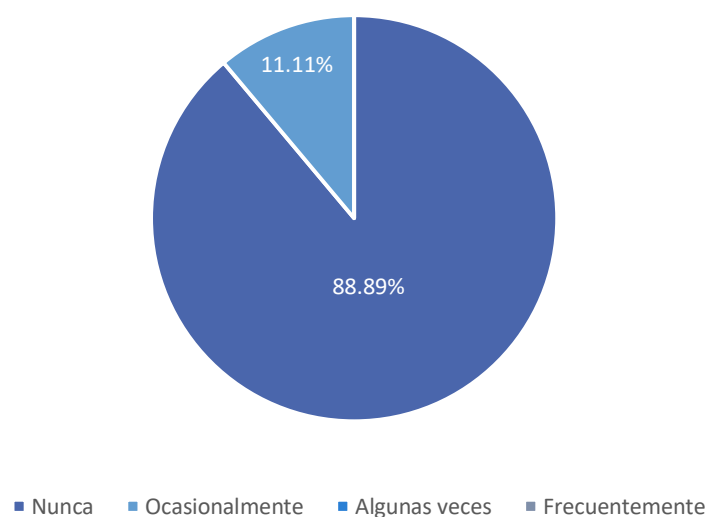
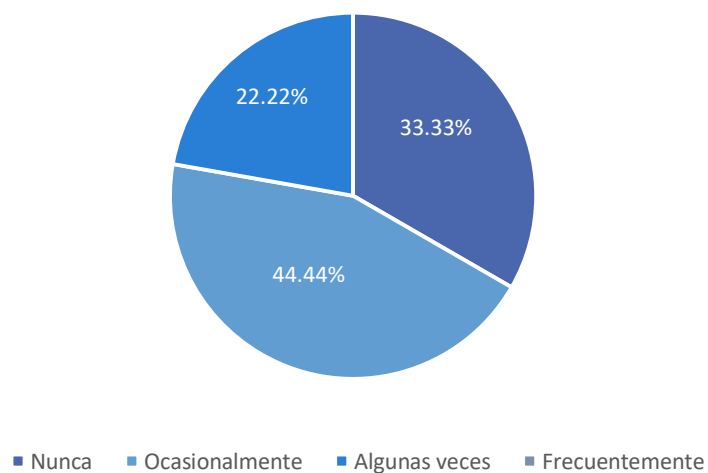


Gráfico VI. Futuros docentes que han visto cuando alguien era agredido



Observando estos datos podemos comprobar que entre las experiencias personales de los docentes y de los futuros docentes no existen grandes variaciones. El 72,73% de los docentes y el 66,67% de los futuros docentes nunca han sufrido bullying, pero sin embargo existe un 27,27% de docentes y un 22,22%% de futuros docentes que ocasionalmente o algunas veces han sufrido bullying. Incluso, un 11,11% de los futuros docentes sufrieron este fenómeno frecuentemente durante su edad escolar.

Igualmente, la mayoría de los participantes nunca han agredido, pero sin embargo, podemos encontrar un 9,09% de docentes y un 11,11% de futuros docentes que ocasionalmente sí lo han hecho.

Por último, con respecto a las experiencias como observadores, el porcentaje de participantes que han visto ocasionalmente o algunas veces una agresión aumenta, correspondiendo con el 81,81% de docentes y el 66,67% de futuros docentes.

Características de los protagonistas

En el siguiente apartado del cuestionario se pretende analizar las concepciones de los participantes sobre las características tanto de los agresores como de las víctimas.

En los gráficos VII y VIII se presentan los ítems más repetidos sobre las características de los agresores. En el primero podemos observar como los docentes opinan que las características más importantes de los agresores son de índole familiar: relaciones familiares distantes y disciplina inconstante en el entorno familiar, además de baja autoestima.

En el segundo gráfico vemos reflejado que las características más repetidas de los agresores entre los futuros docentes son, pasivos o poco asertivos, populares, se irritan fácilmente y disciplina inconstante en la familia.

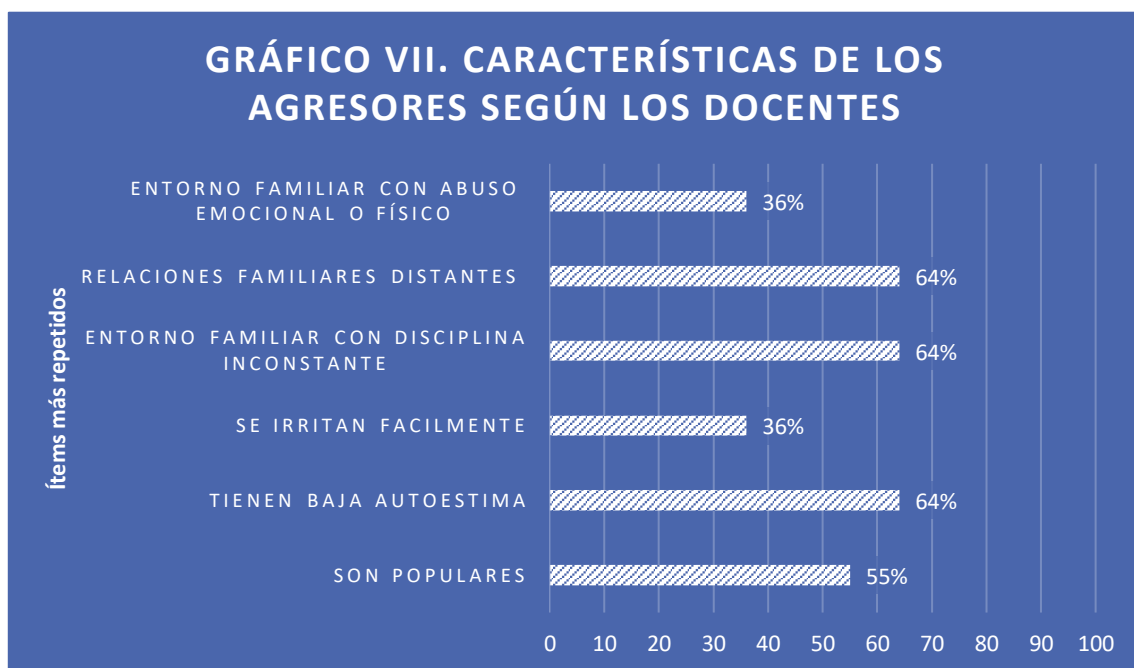
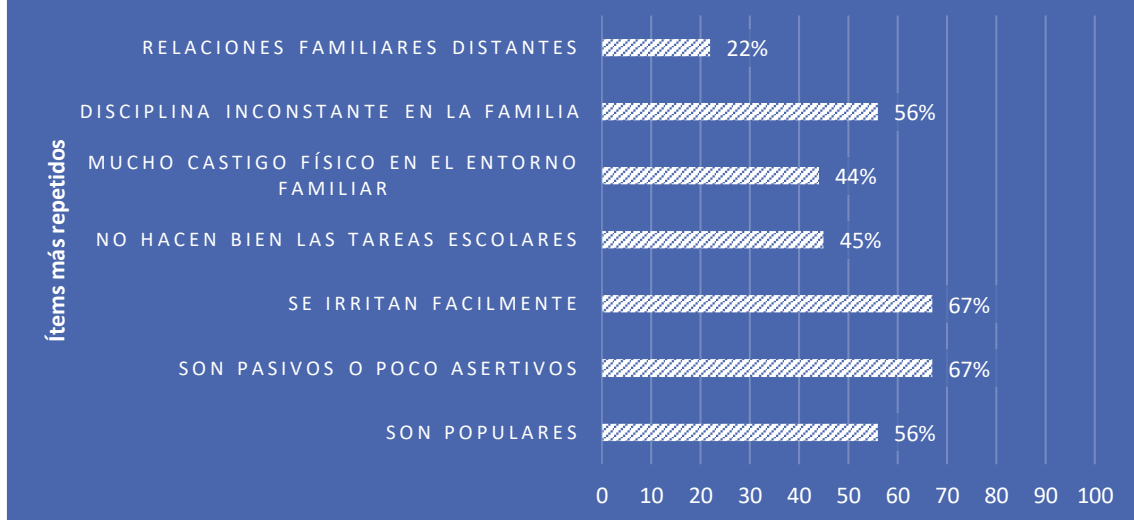


GRÁFICO VIII. CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRESORES SEGÚN LOS FUTUROS DOCENTES



En el gráfico IX se observa la opinión de los docentes con respecto a las víctimas son personas físicamente débiles y que tienen baja autoestima. En el gráfico X se aprecia como los futuros docentes coinciden con los docentes en que estas dos características son las que mejor definen a las víctimas. Sin embargo, los porcentajes son bastantes mayores, siendo el primero de 78% y el segundo de 67%.

Con respecto al entorno familiar, los docentes opinan que las relaciones familiares de las víctimas son distantes y los futuros docentes que los padres sobre protegen a sus hijos.

GRÁFICO IX. CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS SEGÚN LOS DOCENTES

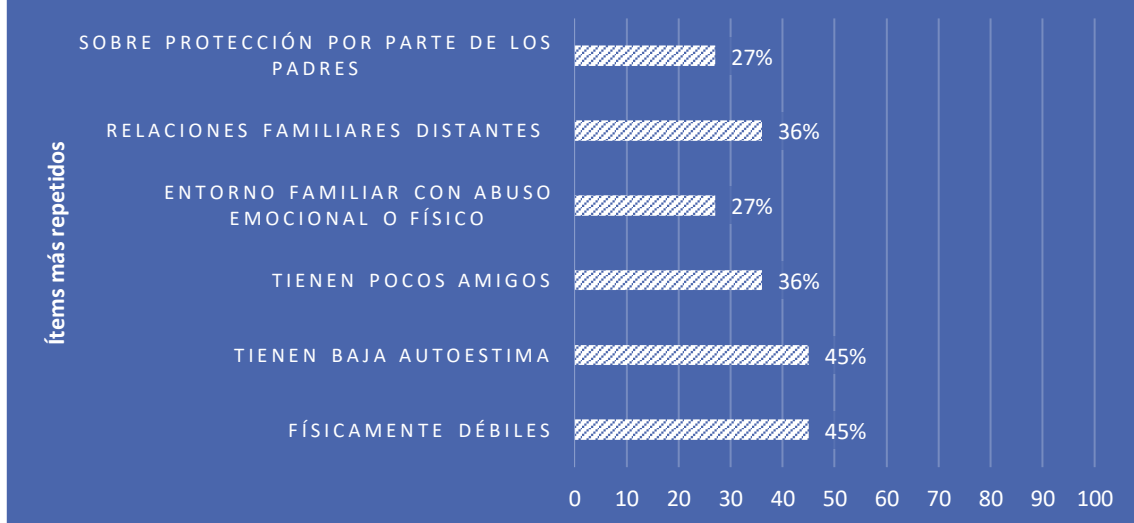
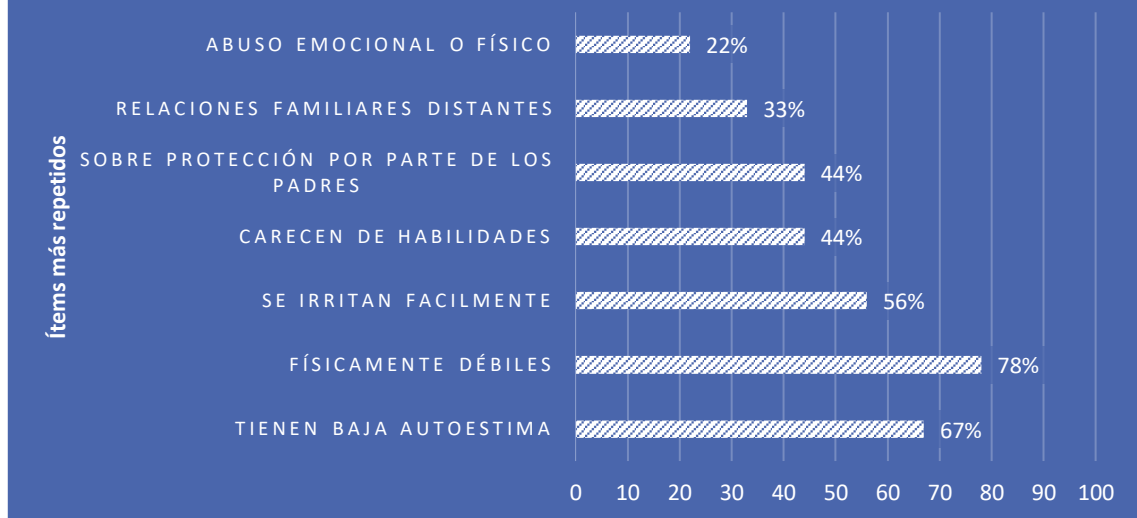


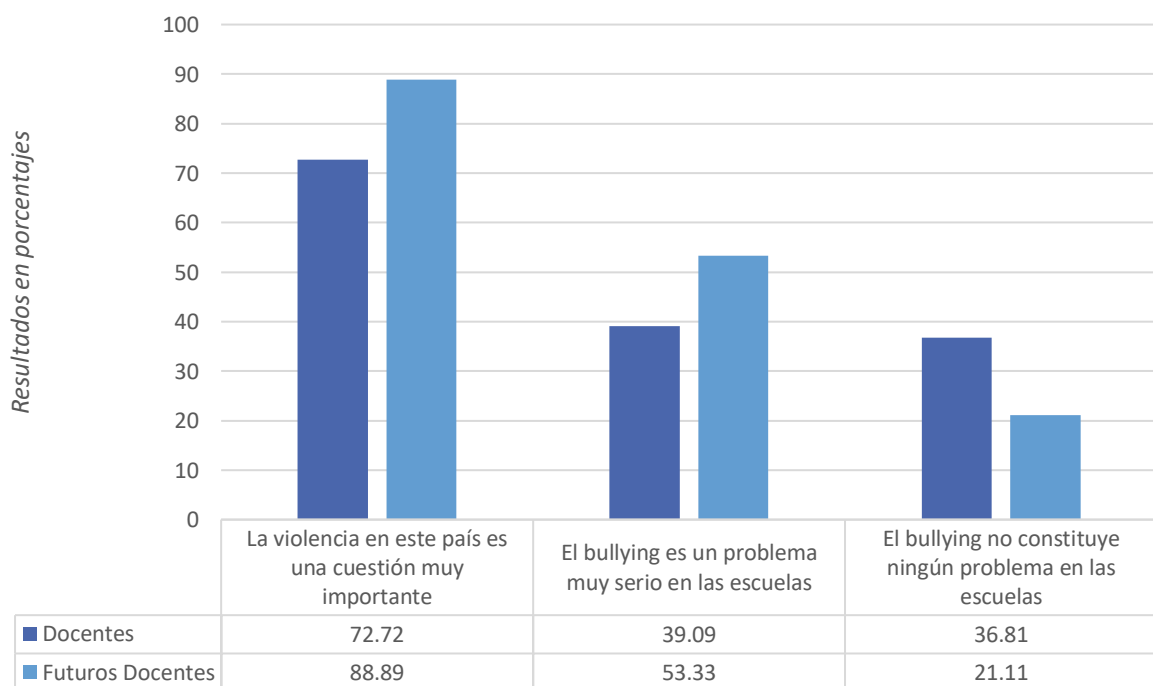
GRÁFICO X. CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS SEGÚN LOS FUTUROS DOCENTES



Cuestiones generales sobre bullying

En esta parte del cuestionario se plantean tres ítems sobre el bullying: la violencia en este país es una cuestión muy importante, el bullying es un problema muy serio en las escuelas, y por último, el bullying no constituye ningún problema en las escuelas. En el gráfico XI podemos examinar las diferentes ideas de docentes y futuros docentes sobre el bullying.

Gráfico XI. Cuestiones generales sobre el bullying



Tras el estudio de este grafico se puede comprobar como el porcentaje de futuros docentes que opinan que la violencia y el bullying en nuestras escuelas es un problema muy importante es mayor que el porcentaje de docentes.

Preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales según docentes.

Este apartado de la prueba fue realizado únicamente por los docentes, ya que se presentan diferentes ítems en los que se pretende investigar sobre sus experiencias con respecto al bullying como docentes en centros educativos.

En la Tabla I se muestran los diferentes ítems junto con la media de las respuestas obtenidas. Se presenta una escala de respuestas en la que el número 1 representa desacuerdo y el 5 totalmente de acuerdo.

Tabla I. Preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales según docentes.

a. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del currículum	4,18
b. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi centro	2,36
c. El profesorado se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado	3,27
d. El propio profesorado es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado	2,72
e. Los padres y madres del alumnado a menudo empeoran las situaciones de conflicto	2,90
f. La intervención del profesorado en los casos de violencia y de conflicto creo que es parte de mi labor educativa	4,81
g. En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema	4,63
h. El profesorado, sin ayuda de otros profesionales, no está preparado para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en el Instituto.	3,27
i. Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesorado tome conciencia y se decida a actuar	4,91

j. Para eliminar los problemas de violencia entre el alumnado hay que implicar a las familias	4,63
k. La carga lectiva e institucional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de relaciones interpersonales	3,90
l. para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículum escolar	3,81
ll. Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en mi Centro sería una buena idea	3,72
m. Como profesor/a, considero tan importantes los problemas de violencia e intimidación como los que tienen que ver con el rendimiento académico del alumnado	4,09

 Ítems en los que los docentes muestran mayor acuerdo

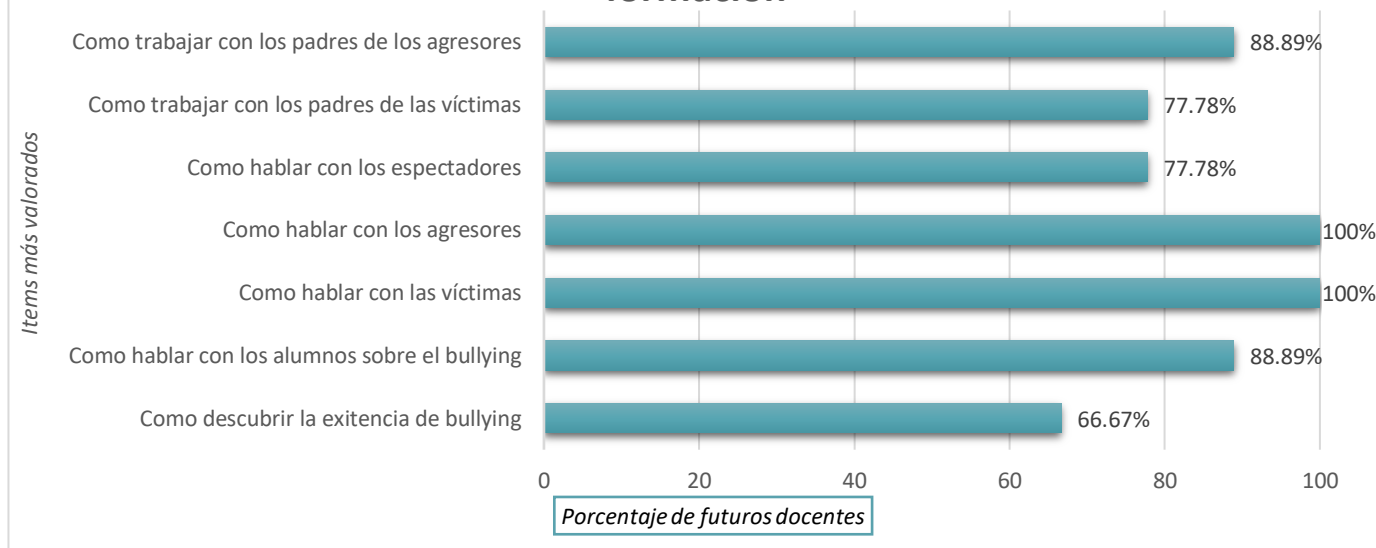
 Ítems en los que los docentes muestran mayor desacuerdo

Formación de los futuros docentes

En esta última parte del cuestionario se quiso llevar a cabo un estudio sobre qué es lo que más valoran los futuros docentes en su formación. Para ello, solo fue cumplimentada por los participantes correspondientes con profesores en formación.

Si observamos el gráfico XII podemos ver que el 100% de los futuros docentes están de acuerdo en que como hablar tanto con los agresores como con las víctimas debería ser algo obligatorio en su formación. Además el 88,89% de ellos también opina que es fundamental desarrollar estrategias para hablar con todos los alumnos sobre este problema y aprender cómo trabajar con los padres de los agresores.

Gráfico XII. Valoración de los futuros docentes en su formación



Discusión de resultados

Tras el análisis de los datos de este estudio, ha sido posible realizar una comparación entre docentes y futuros docentes sobre distintos aspectos del bullying. Se van a analizar las diferencias o similitudes con respecto a la definición de bullying, las experiencias personales, la concepción de las características de los protagonistas de este fenómeno y algunas cuestiones generales sobre bullying. Además se van a detallar algunas creencias de los docentes, según su experiencia con situaciones de acoso escolar. Y por último, lo que los futuros docentes exigen en su formación para poder afrontar futuras situaciones de bullying.

En primer lugar, los participantes tienen buenos conocimientos previos sobre el bullying aunque ninguno de ellos consigue aportar una definición completa, que contenga los cuatro aspectos fundamentales para calificar una situación de violencia como acoso escolar. Como máximo los participantes incluyen solamente dos de ellos. Me parece significativo que un 9,09% de docentes y un 22,22% de futuros docentes no sean capaces de incluir ninguna característica básica de bullying en sus definiciones. Creo que tanto docentes como futuros docentes deberían tener una concepción más íntegra sobre qué es el bullying, ya sea por su experiencia profesional o por su reciente formación en la universidad.

A continuación, se analizan las experiencias personales de situaciones de acoso escolar. A pesar de que los porcentajes de participantes que han sufrido bullying en alguna ocasión no es excesivamente elevado (27,27% de docentes y 33,33% de futuros docentes), creo

que son preocupantes ya que son resultados bastante altos para la talla de la muestra de este estudio. Además podemos comprobar que con el cambio generacional hay un aumento en el número de víctimas. En el año 2016 la Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) registró 1.207 casos de acoso escolar reales, lo que significa un aumento del 87,7%. La concienciación sobre la gravedad del bullying permite detectar más casos y hacer más visible la realidad de este problema.

Los datos de las experiencias de los participantes como observadores me parecen alarmantes (81,81% de docentes y 66,67% de futuros docentes). Estos porcentajes reflejan que las situaciones de bullying en las escuelas de nuestro país son mucho más frecuentes de lo que deberían. Estudios de febrero 2016 reflejan que un 10% de los alumnos de nuestro país afirman haber sufrido acoso escolar. Además, tres de cada diez alumnos, manifiestan que han recibido agresiones físicas directas, mediante golpes físicos.

Con respecto a las características de los protagonistas de estas situaciones, podemos constatar algunas diferencias entre docentes y futuros docentes en relación a los agresores. Los docentes coinciden en que el entorno familiar es el causante de que algunos alumnos desarrollen conductas violentas en la escuela que, finalmente, desencadenan en situaciones de bullying. Los profesores creen que las relaciones familiares de los agresores son distantes y la disciplina familiar inconstante. Por el contrario, los futuros profesores estiman que los agresores se caracterizan por particularidades personales: pasivos, irritables y poco asertivos. Además, consideran que cuentan con cierto reconocimiento social ya que los agresores son vistos como personas populares por estos participantes. Personalmente, coincido más con los docentes ya que pienso que el ambiente familiar y las relaciones interpersonales en la familia influyen de forma decisiva en la personalidad de los alumnos. Murdock (1949) señala que las principales funciones de la familia son el sexo, la procreación la socialización y la cooperación económica. Además, la familia interviene de forma crucial en la socialización, en la formación de la identidad y en la adquisición de valores morales de los alumnos.

Por otra parte, tanto docentes como futuros docentes coinciden en que las víctimas son personas con baja autoestima y físicamente débiles. Estoy de acuerdo con los participantes en el hecho de que las víctimas de acoso escolar se caracterizan por sus peculiaridades personales. Sin embargo, no opino que las víctimas sean personas débiles,

estudios muestran que las víctimas son alumnos que carecen de habilidades sociales, tienen problemas para relacionarse, pertenecen a minorías sociales o cuentan con alguna discapacidad. Avilés (2006) afirma que las víctimas son personas que no responden a los ataques o insultos de su agresor por lo que estos los perciben como personas inseguras.

Igualmente, podemos encontrar diferencias significativas en la concepción de que la violencia y el bullying es un problema importante en las escuelas de nuestro país. Los futuros docentes se muestran más alarmados con las situaciones de violencia y bullying en nuestras escuelas. Creo que esto es debido a que los profesores en formación están muy concienciados con este problema. Además, es posible que los docentes le quiten algo de importancia a estas situaciones ya que con su experiencia han podido comprobar que no son situaciones tan habituales como imaginaban. Pienso que estos resultados son una buena señal, ya que nos muestran que los futuros docentes conciben el bullying como una cuestión grave e importante.

En el apartado de preconcepciones de los docentes sobre intimidación y maltrato entre iguales, podemos observar que estos participantes muestran su acuerdo en que ante una situación de bullying es imprescindible la colaboración y coordinación del equipo docente y también la implicación de las familias. Sin duda, para poder actuar ante estas situaciones todo el profesorado y profesionales del centro tienen que conocer la situación y estar preparados para actuar. Además, la intervención en el centro educativo deberá estar coordinada con las familias de todos los implicados, de forma que la actuación sea lo más eficaz posible para poder erradicar el problema.

Asimismo, la gran mayoría de docentes no conciben los conflictos o agresiones en su clase como un problema gracias a que consiguen controlarlos. Desde mi punto de vista, me parece una visión demasiado optimista, ya que una situación de conflicto o agresión en el aula siempre es un problema. La labor del profesor no es solo de controlarlos y atajarlos sino también de prevenirlos.

Finalmente, en el análisis de la formación de los futuros docentes, se corrobora que todos ellos muestran una cierta preocupación sobre su formación con respecto al bullying ya que todos ellos manifiestan una gran conformidad con los ítems dados (el porcentaje más bajo obtenido es de 66,67%). Este porcentaje corresponde con el ítem: como descubrir la existencia de bullying. Puede parecer contradictorio, ya que es lo más esencial que debe

realizar un profesor en situaciones conflictivas o violentas. Pienso que los futuros docentes muestran menor inquietud con respecto a esta cuestión, ya que en las universidades sí que se imparten estas formaciones. Sin embargo se dejan de lado otras cuestiones importantes como desarrollar estrategias para hablar con los implicados de estas situaciones y con sus familias.

Las limitaciones encontradas en la realización de este estudio han sido el reducido tamaño de la muestra, además de su escasa variedad. Por un lado los profesores pertenecen al mismo centro educativo, por lo que los resultados obtenidos a la hora de analizar las situaciones de violencia, de conflictividad o los métodos de actuación en el centro, no varían excesivamente. Por otro lado, todos los futuros docentes están llevando a cabo su formación en la Universidad de La Rioja y todos ellos son estudiantes de cuarto año. Por ello, a la hora de analizar la formación de los profesores solo se han podido obtener resultados con respecto a la experiencia personal de estos participantes en esta universidad.

Con este estudio ha sido posible comparar las concepciones de docentes y futuros docentes con respecto al bullying, sus experiencias personales y sus inquietudes. Este objeto de estudio resulta interesante debido a que el bullying es una realidad en los centros educativos, y desde mi punto de vista, es importante conocer las ideas y formación de docentes y futuros docentes para poder afrontar estas situaciones, mejorar sus métodos de actuación y reflexionar sobre este problema.

Referencias bibliográficas

- Álvarez García, D., Rodríguez Pérez, C., González Castro, M. P., Núñez Pérez, J. C., & Álvarez Pérez, L. (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*.
- Avilés Martínez, J. M. (2006). Diferencias de atribución causal en el bullying entre sus protagonistas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(9).
- Beane, A. L. (2006). *Bullying: aulas libres de acoso* (Vol. 225). Barcelona: Editorial Graó.
- Belsey, B. (2005). Cyberbullying: An emerging threat to the “always on” generation. *Recuperado el*, 5(5), 2010.
- Collell, J., & Escudé, C. (2002). *La violència entre iguals a l'escola: el Bullying*. *Àmbits de psicopedagogia*, 4, 20-24.
- DEFENSOR, D. P. (2007). *Violencia Escolar: El maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006 (Nuevo estudio y actualización del informe 2000)*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Del Pueblo, D. (2000). *Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria*. Elaborado por C. del Barrio, E. Martín, I. Fernández, L. Hierro, H. Gutiérrez y E. Ochaita por encargo del Comité Español de UNICEF. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Díaz-Aguado Jalón, M. J., Martínez Arias, R., & Martín Babarro, J. (2013). *El acoso entre adolescentes en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización*. Ministerio de Educación.
- Espinar Ruiz, E., & López Fernández, C. (2009). Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos. *Athenea digital: revista de pensamiento e investigación social*, (16), 001-020.
- Gairín Sallán, J., Armengol Asparó, C., & Silva García, B. P. (2013). *El 'bullying' escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención*. *Revista de la Facultad de Educación* (16, n.1), 2013, p. 17-38.
- Gobierno de La Rioja (2018). Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja. (s.n.). Recuperado de: <https://www.larioja.org/educarioja-centros/es/noticias-centros-ee3c0/protocolo-acoso-escolar>
- Lacasa, C. S., & Ramírez, F. C. (2011). *Estatus social de los sujetos implicados en bullying. Elementos para la mejora de la convivencia en el aula/Social status of the individuals involved in bullying. Elements which improve coexistence in the*

- classroom*. REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 22(2), 137-149.
- Legue, P., & Maguendzo, A. (2013). Quienes participan en el Bullying. *Revista Educarchile*. Recuperado de: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle>.
- Mora Merchán, J. A. (2006). *Las estrategias de afrontamiento, ¿mediadoras de los efectos a largo plazo de las víctimas del bullying?* Anuario de psicología clínica y de la salud, 2, 15-26.
- Murdock, G. P. (1949). *Social structure*. Oxford, England: Macmillan.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Olweus, D. (2005). *Bullying en la escuela: datos e intervención*. Violencia y escuela. Valencia: Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia.
- Oñate, A., & Piñuel, I. (2007). Informe Cisneros X. Acoso y violencia escolar en España. *Instituto de Innovación educativa y desarrollo directivo*.
- Oñederra, J. A. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. *XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián*. Recuperado el, 7.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2003). El proyecto antiviolencia escolar: Andave. *Boletín Colegio Oficial de Doctores y Licenciados*, (8), 14-16.
- Ortega, R., & Mora-Merchán, J. A. (2005). *Conflictividad y violencia en la escuela*. Sevilla: Ediciones Diada.
- Quintana, P., Montgomery, U., & Malaver, S. (2009). *Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares*. Revista IIPSI. Vol. 12- N°1-2009. PP.153-171.
- Quintana, P., Montgomery, U., Malaver, S., & Ruiz, S. (2010). *Capacidad de disfrute y percepción del apoyo comunitario en adolescentes espectadores de episodios de violencia entre pares (Bullying)*. Vol. 13-N°1-2010. PP. 139-162.
- Serrano, A., & Iborra, I. (2005). Informe violencia entre compañeros en la escuela. *Serie documentos*, 9.
- Sierra, P. A. (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying (Vulnerability and risk factors associated with bullying). *CES Psicología*, 5(1), 118-125.

Teruel Romero, J. (2007). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas* (No. Gc2827). Madrid: Ediciones Pirámide.

Teruel Romero, J. (2007). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas* (No. Gc2827). Madrid: EDICIONES PIRÁMIDE.

Trautmann, A. (2008). *Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual*. Revista chilena de pediatría, 79(1), 13-20.

Anexos

Anexo I. Cuestionario dirigido a docentes

A continuación se presenta un cuestionario diseñado para llevar a cabo el estudio sobre la concepción de los docentes sobre el bullying. Este cuestionario está dividido en dos partes: la primera corresponde con “el cuestionario sobre bullying de la escuela”. En la segunda parte encontramos “Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Hoja de preguntas para el profesorado”. Lea detenidamente las instrucciones a lo largo de todo el cuestionario y conteste con la mayor sinceridad posible.

Se garantizará el **anonimato** durante toda la prueba, de acuerdo con la **Ley Orgánica 2/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales**.

Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO SOBRE “BULLYING” EN LA ESCUELA

Adaptado de Nicolaides, Toda y Smith (2002)

Por Benítez, J. L., Berbén, A. y Fernández, M^a (2004)

**POR FAVOR RESPONDE A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS. NO ES
NECESARIO QUE ESCRIBAS TU NOMBRE.**

EDAD: _____

SEXO: Mujer Hombre

- ¿Cuánto tiempo hace que ejerce como docente?

0-11 meses

10-14 años

1- 4 años

15-20 años

5- 9 años

Más de 20 años

1) ¿Cómo definirías la violencia entre iguales (bullying)? Por favor, responde con unas pocas frases.

POR FAVOR NO PASES DE PÁGINA SI NO HAS COMPLETADO ÉSTA.

Para responder al resto de las preguntas, debes tener en cuenta la definición de bullying.

Bullying es un tipo de conducta agresiva que:

- (1) **se dirige a hacer daño de forma intencionada,**
- (2) **puede ser de tipo tanto físico como psicológico,**
- (3) **se repite en el tiempo,**
- (4) **se produce en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder, es decir, de una persona más fuerte hacia otra más débil.**

2) A lo largo de tu escolaridad, ¿has sufrido bullying alguna vez? Por favor, rodea una sola respuesta.

NUNCA	OCASIONALMENTE (2 o 3 veces)	ALGUNAS VECES (unas pocas veces o a menudo durante un año)	FRECUENTEMENTE (muchas veces a lo largo de varios años)
-------	---------------------------------	--	---

Si has contestado "NUNCA", por favor pasa directamente a la pregunta 3).

Si has contestado otras alternativas, continúa con las preguntas: 2.1), 2.2) y 2.3). Contesta pensando en el episodio de bullying que fuera más grave para ti.

2.1) ¿Hablaste sobre aquel hecho con un profesor? SI NO

2.2) ¿El profesor te ayudó? SI NO

En caso afirmativo, ¿te sentiste satisfecho con su ayuda? SI NO

2.3) ¿En qué etapa educativa sucedió?

Infantil Primaria Secundaria Otras: _____

3) ¿Sabes si algunas de las siguientes personas han sufrido bullying a lo largo de su escolaridad?

Hermano	SI	NO	No tengo hermanos
Hijo	SI	NO	No tengo hijos
Compañero	SI	NO	

4) A lo largo de tu escolaridad ¿has agredido alguna vez a otras personas?

NUNCA	OCASIONALMENTE	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE
-------	----------------	---------------	----------------

Si has contestado "NUNCA", por favor pasa directamente a la pregunta 5).

Si has contestado otras alternativas, pasa a la pregunta 4.1). Contesta pensando en un episodio de bullying en el cual tu agresión fue muy severa.

4.1) ¿Hablaste de este hecho con algún profesor? SI NO

En caso afirmativo, ¿esto hizo que redujeras o detuvieras el bullying? SI NO

5) ¿Sabes si algunas de las siguientes personas han agredido a otros a lo largo de su escolaridad?

Hermano	SI	NO	No tengo hermanos
Hijo	SI	NO	No tengo hijos
Compañero	SI	NO	

6) A lo largo de tu escolaridad, ¿has visto alguna vez a alguien cuando era agredido?

NUNCA OCASIONALMENTE ALGUNAS VECES FRECUENTEMENTE

Si has contestado "NUNCA", por favor pasa directamente a la pregunta 7).

Si has contestado otras alternativas, pasa a la pregunta 6.1). Contesta pensando en el episodio de bullying más severo que presenciaste.

6.1) ¿Algún profesor hizo algo para detener el bullying? SI NO

7) A lo largo de tu escolaridad, ¿participaste alguna vez en actividades de apoyo a las víctimas del bullying?

(a) Con la ayuda de algún profesor (ej. entrenamiento en asertividad) SI NO

(b) Con la ayuda de otros compañeros (ej. apoyo, mediación, consejo entre iguales) SI NO

8) Presentamos a continuación algunas cuestiones sobre los alumnos que agreden a otros: AGRESORES.

8.1) Aproximadamente, ¿qué porcentaje de alumnos crees que son AGRESORES, durante su escolaridad?. Rodea sólo uno de los números.

○ 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

8.2) ¿Qué porcentaje de agresores crees que son VARONES?

○ 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

8.3) A medida que aumenta la edad de los niños, (rodea una sola respuesta):

- (A) es más probable que agredan a otros.
- (B) es menos probable que agredan a otros.
- (C) no hay una clara relación con la edad.
- (D) otras (por favor, especifica).

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

8.4) ¿Crees que las siguientes características son comunes en los AGRESORES?

Por favor, escoge un número adecuado para cada ítem:

1= nunca

2= algunas veces

3= sí, a menudo

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> físicamente fuertes | <input type="checkbox"/> físicamente débiles |
| <input type="checkbox"/> tienen dificultades de aprendizaje | <input type="checkbox"/> carecen de habilidades sociales |
| <input type="checkbox"/> tienen una discapacidad física | <input type="checkbox"/> se irritan fácilmente |
| <input type="checkbox"/> son pasivos o poco asertivos | <input type="checkbox"/> tienen pocos amigos |
| <input type="checkbox"/> son populares | <input type="checkbox"/> no hacen bien las tareas escolares |
| <input type="checkbox"/> tienen baja autoestima | <input type="checkbox"/> están siempre preocupados y ansiosos |

Proceden de un entorno familiar que se caracteriza por:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> mucho castigo físico | <input type="checkbox"/> disciplina inconsistente |
| <input type="checkbox"/> relaciones interpersonales positivas | <input type="checkbox"/> relaciones interpersonales distantes |
| <input type="checkbox"/> sobre-protección por parte de los padres | <input type="checkbox"/> abuso emocional o físico |
| <input type="checkbox"/> aspectos similares a los de la mayoría de las familias | |

8.5) ¿Qué porcentaje de agresores crees que hablan con un profesor sobre esto?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9) Presentamos a continuación algunas cuestiones sobre los alumnos que son agredidos por otros: VÍCTIMAS.

9.1) Aproximadamente, ¿qué porcentaje de alumnos crees que son VÍCTIMAS, durante su escolaridad? Rodea solo uno de los números.

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9.2) ¿Qué porcentaje de víctimas crees que son VARONES?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %
¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9.3) A medida que aumenta la edad de los niños, (rodea una sola respuesta):

(A) es más probable que sean agredidos por otros.

(B) es menos probable que sean agredidos por a otros.

(C) no hay una relación clara con la edad.

(D) otras (por favor, especifica).

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9.4) ¿Crees que estas características son comunes en las VÍCTIMAS?

Por favor, escoge un número adecuado para cada ítem:

1= nunca

2= algunas veces

3= sí, a menudo

() físicamente fuertes

() tienen dificultades de aprendizaje

sociales () tienen una discapacidad física

() son pasivos o poco asertivos

() son populares

() tienen baja autoestima

() físicamente débiles

() carecen de habilidades

() se irritan fácilmente

() tienen pocos amigos

() no hacen bien las tareas escolares

() están siempre preocupados y ansiosos

Proceden de un entorno familiar que se caracteriza por:

() mucho castigo físico

() relaciones interpersonales positivas

() sobre-protección por parte de los padres

() aspectos similares a los de la mayoría de las familias

() disciplina inconsistente

() relaciones interpersonales distantes

() abuso emocional o físico

9.5) ¿Qué porcentaje de víctimas crees que hablan con un profesor sobre esto?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

10) Teniendo en cuenta que algunos niños desapruaban el bullying, otros son neutrales (observadores) y otros dicen que podrían participar en ello:

Aproximadamente, ¿A qué porcentaje de niños crees que les desagrada el bullying?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

¿Qué porcentaje de niños crees que podrían participar como agresores en situaciones de bullying?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

11) ¿Qué estrategias recomendarías a un niño que es agredido?

Llore	SI	ALGUNAS VECES	NO
Aguante y resista	SI	ALGUNAS VECES	NO
Ignore la situación	SI	ALGUNAS VECES	NO
Huya, escape	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se aleje calmadamente	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se defienda	SI	ALGUNAS VECES	NO
Diga a los agresores que paren	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se lo cuente a sus padres	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se lo cuente a un profesor	SI	ALGUNAS VECES	NO
Pida ayuda a los amigos	SI	ALGUNAS VECES	NO

12) Cuestiones generales sobre el bullying en las escuelas:

12.1) En general, la violencia en las escuelas de este país es (rodea una sola alternativa):

- (A) una cuestión muy importante.
- (B) una cuestión bastante importante.
- (C) una cuestión poco importante.
- (D) una cuestión sin ninguna importancia.

12.2) ¿En qué porcentaje de escuelas crees que el bullying es un problema muy serio?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

12.3) ¿En qué porcentaje de escuelas crees que el bullying no constituye un problema?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

13) ¿Estás de acuerdo con cada uno de los siguientes ítems?

1= Muy en desacuerdo; 2= En desacuerdo ; 3= Ni una cosa ni otra; 4= De acuerdo; 5= Muy de acuerdo

Agredir a otros aumenta la autoestima del alumno	1	2	3	4	5
Ser agredido ayuda al alumno a construir su carácter	1	2	3	4	5
La agresión es una parte natural del desarrollo	1	2	3	4	5
Me enfada que los alumnos sean agredidos	1	2	3	4	5
Los alumnos que son víctimas deberían afrontarlo por sí solos	1	2	3	4	5
Las víctimas normalmente merecen lo que les pasa	1	2	3	4	5
Es vergonzoso para una escuela que los medios de comunicación informen de la existencia de bullying en esa escuela	1	2	3	4	5
Las críticas a las escuelas por algunos medios de comunicación es un tipo de bullying	1	2	3	4	5
Es vergonzoso para las autoridades educativas que los medios de comunicación informen de la existencia de bullying en las escuelas	1	2	3	4	5

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

HOJA DE PREGUNTAS PARA EL PROFESORADO

(ADAPTADO DE ORTEGA, MORA-MERCHÁN, MORA Y FERNÁNDEZ)

Valora entre 1 (desacuerdo) y 5 (acuerdo) las siguientes frases según tu opinión:

a. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del currículum.

1 2 3 4 5

b. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi Centro.

1 2 3 4 5

c. El profesorado se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.

1 2 3 4 5

d. El propio profesorado es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado.

1 2 3 4 5

e. Los padres y madres del alumnado a menudo empeoran las situaciones de conflicto.

1 2 3 4 5

f. La intervención del profesorado en los casos de violencia y de conflicto creo que es parte de mi labor educativa.

1 2 3 4 5

g. En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.

1 2 3 4 5

h. El profesorado, sin ayuda de otros profesionales, no está preparado para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en el Instituto.

1 2 3 4 5

i. Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesorado tome conciencia y se decida a actuar.

1 2 3 4 5

j. Para eliminar los problemas de violencia entre el alumnado que se producen en el Instituto, hay que implicar a las familias.

1 2 3 4 5

k. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de relaciones interpersonales.

1 2 3 4 5

l. Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículum escolar.

1 2 3 4 5

ll. Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en mi Centro sería una buena idea.

1 2 3 4 5

m. Como profesor/a, considero tan importantes los problemas de violencia e intimidación como los que tienen que ver con el rendimiento académico del alumnado.

1 2 3 4 5

Gracias por tu colaboración

Anexo II. Cuestionario dirigido a futuros docentes

A continuación se presenta un cuestionario diseñado para llevar a cabo el estudio sobre la concepción de los docentes sobre el bullying. Lea detenidamente las instrucciones a lo largo de todo el cuestionario y conteste con la mayor sinceridad posible.

Se garantizará el **anonimato** durante toda la prueba, de acuerdo con la **Ley Orgánica 2/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales**.

Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO SOBRE “BULLYING” EN LA ESCUELA

Adaptado de Nicolaides, Toda y Smith (2002)

Por Benítez, J. L., Berbén, A. y Fernández, M^a (2004)

**POR FAVOR RESPONDE A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS. NO ES
NECESARIO QUE ESCRIBAS TU NOMBRE.**

EDAD: _____

SEXO: Mujer Hombre

DIPLOMATURA/S Y/O LICENCIATURA/S EN CURSO: _____

ESPECIALIDAD: _____

CURSO: _____

- ¿Has tenido alguna experiencia profesional en el contexto educativo? (educador, orientador o haciendo prácticas). SI NO

Si has respondido que sí, ¿durante cuánto tiempo?

0-6 meses

4-6 años

7- 11 meses

7-10 años

1-3 años

Más de 10 años

- Después de la formación, ¿deseas enseñar en la escuela? SI NO

Si has respondido que sí, ¿en qué etapa educativa deseas hacerlo?

Infantil

Primaria

Secundaria

Otras: _____

1) ¿Cómo definirías la violencia entre iguales (bullying)? Por favor, responde con unas pocas frases.

POR FAVOR NO PASES DE PÁGINA SI NO HAS COMPLETADO ÉSTA.

Para responder al resto de las preguntas, debes tener en cuenta la definición de bullying.

Bullying es un tipo de conducta agresiva que:

- (1) se dirige a hacer daño de forma intencionada,
- (2) puede ser de tipo tanto físico como psicológico,
- (3) se repite en el tiempo,
- (4) se produce en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder, es decir, de una persona más fuerte hacia otra más débil.

2) A lo largo de tu escolaridad, ¿has sufrido bullying alguna vez? Por favor, rodea una sola respuesta.

NUNCA	OCASIONALMENTE (2 o 3 veces)	ALGUNAS VECES (unas pocas veces o a menudo durante un año)	FRECUENTEMENTE (muchas veces a lo largo de varios años)
-------	---------------------------------	--	---

Si has contestado "NUNCA", por favor pasa directamente a la pregunta 3).
Si has contestado otras alternativas, continúa con las preguntas: 2.1), 2.2) y 2.3). Contesta pensando en el episodio de bullying que fuera más grave para ti.

2.1) ¿Hablaste sobre aquel hecho con un profesor? SI NO

2.2) ¿El profesor te ayudó? SI NO

En caso afirmativo, ¿te sentiste satisfecho con su ayuda? SI NO

2.3) ¿En qué etapa educativa sucedió?
Infantil Primaria Secundaria Otras: _____

3) ¿Sabes si algunas de las siguientes personas han sufrido bullying a lo largo de su escolaridad?

Hermano	SI	NO	No tengo hermanos
Hijo	SI	NO	No tengo hijos
Compañero	SI	NO	

4) A lo largo de tu escolaridad ¿has agredido alguna vez a otras personas?

NUNCA	OCASIONALMENTE	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE
-------	----------------	---------------	----------------

Si has contestado "NUNCA", por favor pasa directamente a la pregunta 5).
Si has contestado otras alternativas, pasa a la pregunta 4.1). Contesta pensando en un episodio de bullying en el cual tu agresión fue muy severa.

4.1) ¿Hablaste de este hecho con algún profesor? SI NO

En caso afirmativo, ¿esto hizo que redujeras o detuvieras el bullying? SI NO

5) ¿Sabes si algunas de las siguientes personas han agredido a otros a lo largo de su escolaridad?

Hermano	SI	NO	No tengo hermanos
Hijo	SI	NO	No tengo hijos
Compañero	SI	NO	

6) A lo largo de tu escolaridad, ¿has visto alguna vez a alguien cuando era agredido?

NUNCA OCASIONALMENTE ALGUNAS VECES FRECUENTEMENTE

Si has contestado "NUNCA", por favor pasa directamente a la pregunta 7).

Si has contestado otras alternativas, pasa a la pregunta 6.1). Contesta pensando en el episodio de bullying más severo que presenciaste.

6.1) ¿Algún profesor hizo algo para detener el bullying? SI NO

7) A lo largo de tu escolaridad, ¿participaste alguna vez en actividades de apoyo a las víctimas del bullying?

(a) Con la ayuda de algún profesor (ej. entrenamiento en asertividad) SI NO

(b) Con la ayuda de otros compañeros (ej. apoyo, mediación, consejo entre iguales) SI NO

8) Presentamos a continuación algunas cuestiones sobre los alumnos que agreden a otros: AGRESORES.

8.1) Aproximadamente, ¿qué porcentaje de alumnos crees que son AGRESORES, durante su escolaridad?. Rodea sólo uno de los números.

☐ 5 ☐ 10 ☐ 15 ☐ 20 ☐ 25 ☐ 30 ☐ 35 ☐ 40 ☐ 45 ☐ 50 ☐ 55 ☐ 60 ☐ 65 ☐ 70 ☐ 75 ☐ 80 ☐ 85 ☐ 90 ☐ 95 ☐ 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

8.2) ¿Qué porcentaje de agresores crees que son VARONES?

☐ 5 ☐ 10 ☐ 15 ☐ 20 ☐ 25 ☐ 30 ☐ 35 ☐ 40 ☐ 45 ☐ 50 ☐ 55 ☐ 60 ☐ 65 ☐ 70 ☐ 75 ☐ 80 ☐ 85 ☐ 90 ☐ 95 ☐ 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

8.3) A medida que aumenta la edad de los niños, (rodea una sola respuesta):

(A) es más probable que agredan a otros.

(B) es menos probable que agredan a otros.

(C) no hay una clara relación con la edad.

(D) otras (por favor, especifica).

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

8.4) ¿Crees que las siguientes características son comunes en los AGRESORES?

Por favor, escoge un número adecuado para cada ítem:

1= nunca

2= algunas veces

3= sí, a menudo

() físicamente fuertes

() físicamente débiles

() tienen dificultades de aprendizaje

() carecen de habilidades sociales

() tienen una discapacidad física

() se irritan fácilmente

() son pasivos o poco asertivos

() tienen pocos amigos

() son populares

() no hacen bien las tareas escolares

() tienen baja autoestima

() están siempre preocupados y ansiosos

Proceden de un entorno familiar que se caracteriza por:

() mucho castigo físico

() disciplina inconsistente

() relaciones interpersonales positivas

() relaciones interpersonales distantes

() sobre-protección por parte de los padres

() abuso emocional o físico

() aspectos similares a los de la mayoría de las familias

8.5) ¿Qué porcentaje de agresores crees que hablan con un profesor sobre esto?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9) Presentamos a continuación algunas cuestiones sobre los alumnos que son agredidos por otros: VÍCTIMAS.

9.1) Aproximadamente, ¿qué porcentaje de alumnos crees que son VÍCTIMAS, durante su escolaridad?. Rodea solo uno de los números.

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9.2) ¿Qué porcentaje de víctimas crees que son VARONES?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %
¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9.3) A medida que aumenta la edad de los niños, (rodea una sola respuesta):

(A) es más probable que sean agredidos por otros.

(B) es menos probable que sean agredidos por a otros.

(C) no hay una relación clara con la edad.

(D) otras (por favor, especifica).

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

9.4) ¿Crees que estas características son comunes en las VÍCTIMAS?

Por favor, escoge un número adecuado para cada ítem:

1= nunca

2= algunas veces

3= sí, a menudo

() físicamente fuertes

() físicamente débiles

() tienen dificultades de aprendizaje

() carecen de habilidades

sociales () tienen una discapacidad física

() se irritan fácilmente

() son pasivos o poco asertivos

() tienen pocos amigos

() son populares

() no hacen bien las tareas escolares

() tienen baja autoestima

() están siempre preocupados y ansiosos

Proceden de un entorno familiar que se caracteriza por:

() mucho castigo físico

() disciplina inconsistente

() relaciones interpersonales positivas

() relaciones interpersonales distantes

() sobre-protección por parte de los padres

() abuso emocional o físico

() aspectos similares a los de la mayoría de las familias

9.5) ¿Qué porcentaje de víctimas crees que hablan con un profesor sobre esto?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

10) Teniendo en cuenta que algunos niños desaprueban el bullying, otros son neutrales (observadores) y otros dicen que podrían participar en ello:

Aproximadamente, ¿A qué porcentaje de niños crees que les desagrada el bullying?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

¿Qué porcentaje de niños crees que podrían participar como agresores en situaciones de bullying?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

¿Estás seguro de tu respuesta?

Nada seguro

No muy seguro

Bastante seguro

11) ¿Qué estrategias recomendarías a un niño que es agredido?

Llore	SI	ALGUNAS VECES	NO
Aguante y resista	SI	ALGUNAS VECES	NO
Ignore la situación	SI	ALGUNAS VECES	NO
Huya, escape	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se aleje calmadamente	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se defienda	SI	ALGUNAS VECES	NO
Diga a los agresores que paren	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se lo cuente a sus padres	SI	ALGUNAS VECES	NO
Se lo cuente a un profesor	SI	ALGUNAS VECES	NO
Pida ayuda a los amigos	SI	ALGUNAS VECES	NO

12) Cuestiones generales sobre el bullying en las escuelas:

12.1) En general, la violencia en las escuelas de este país es (rodea una sola alternativa):

- (A) una cuestión muy importante.
- (B) una cuestión bastante importante.
- (C) una cuestión poco importante.
- (D) una cuestión sin ninguna importancia.

12.2) ¿En qué porcentaje de escuelas crees que el bullying es un problema muy serio?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

12.3) ¿En qué porcentaje de escuelas crees que el bullying no constituye un problema?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %

13) Si fueras docente en activo, ¿crees que serías capaz de hacer lo siguiente?:

1=Definitivamente No; 2=Quizás No; Ni Sí ni No= 3; 4=Quizás Sí; 5= Definitivamente Sí

Hablar con los agresores sin culparlos	1	2	3	4	5
Hacer que los agresores detengan el bullying	1	2	3	4	5
Hablar con las víctimas sin culpabilizarlas	1	2	3	4	5
Apoyar a las víctimas.	1	2	3	4	5
Hablar con los espectadores sobre su responsabilidad	1	2	3	4	5
Ayudar a los espectadores a tomar un papel más activo en apoyo a las víctimas	1	2	3	4	5
Trabajar con los padres de las víctimas	1	2	3	4	5
Trabajar con los padres de los agresores	1	2	3	4	5

14) ¿Estás de acuerdo con cada uno de los siguientes ítems?

1= Muy en desacuerdo; 2= En desacuerdo ; 3=Ni una cosa ni otra; 4=De acuerdo; 5=Muy de acuerdo

Agredir a otros aumenta la autoestima del alumno	1	2	3	4	5
Ser agredido ayuda al alumno a construir su carácter	1	2	3	4	5
La agresión es una parte natural del desarrollo	1	2	3	4	5
Me enfada que los alumnos sean agredidos	1	2	3	4	5
Los alumnos que son víctimas deberían afrontarlo por sí solos	1	2	3	4	5
Las víctimas normalmente merecen lo que les pasa	1	2	3	4	5
Es vergonzoso para una escuela que los	1	2	3	4	5

medios de comunicación informen de la existencia de bullying en esa escuela					
Las críticas a las escuelas por algunos medios de comunicación es un tipo de bullying	1	2	3	4	5
Es vergonzoso para las autoridades educativas que los medios de comunicación informen de la existencia de bullying en las escuelas	1	2	3	4	5

15) ¿Cuánto valor asignas a cada una de las siguientes afirmaciones en la formación de un docente?.

Ninguno=1 Poco valor=2

Bastante valor=3

Mucho valor=4

Esencial=5

Cómo descubrir la existencia del bullying	1	2	3	4	5
Cómo hablar con los alumnos sobre bullying	1	2	3	4	5
Cómo hablar con las víctimas	1	2	3	4	5
Cómo hablar con los agresores	1	2	3	4	5
Cómo hablar con los espectadores	1	2	3	4	5
Cómo desarrollar una política escolar completa sobre el bullying	1	2	3	4	5
Cómo reducir el estrés escolar	1	2	3	4	5
Cómo mejorar el entorno físico de la escuela para prevenir el bullying	1	2	3	4	5
Debatir sobre las actividades de los profesores para prevenir e intervenir en el bullying	1	2	3	4	5
Debatir sobre las actividades de los alumnos para prevenir e intervenir en el bullying	1	2	3	4	5
Cómo trabajar con los padres de las víctimas	1	2	3	4	5
Cómo trabajar con los padres de los agresores					

Otros (por favor, especifícalos y descríbelos):

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.